



피플링크 회사소개서

Caller ID 기반 ARS 마케팅 솔루션 전문기업

회사개요

Company Information



(주)피플링크는 ARS가 기본적인 음성안내라는 인식에서 탈피하여, 콜센터뿐만 아니라 본인인증, 모바일 연동 서비스, 보이스팬클럽, TV등 기업매체광고, 금융보안 ARS 등 변화하는 환경에 따라 클라우드 기반의 다양한 솔루션 개발과 관련 시스템을 구축해온 ARS 전문기업입니다.

회사현황

Company Information

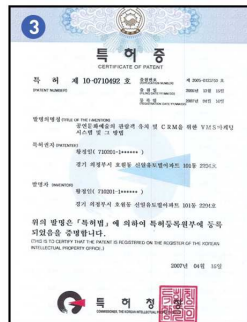
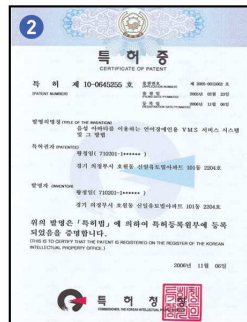
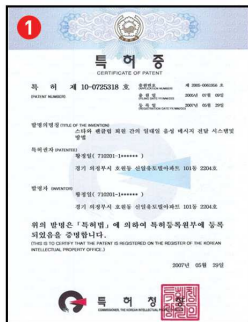
■ 일반현황

회사명	피플링크
설립일	2004년 11월 12일
대표이사	황정일
자본금	4억 5천만원
연매출	약 23억원
직원수	15명
사업분야	ARS 솔루션 개발, 컨택센터 솔루션, 모바일 상담서비스 플랫폼, 메시징서비스 등
회사위치	서울특별시 강남구 강남대로 578 성현빌딩 9층
대표전화	02-6959-2606
홈페이지	공식홈페이지 Http://www.peoplelink.co.kr

보유특허 및 기술인증

Company License

보유특허



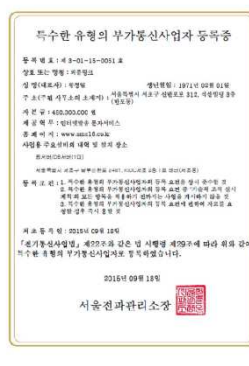
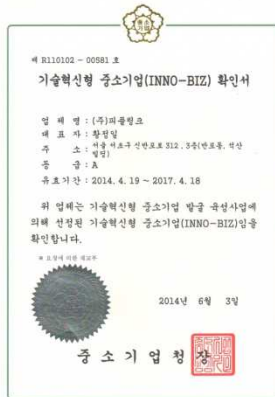
스타와 팬클럽 회원간의 일대일 음성메시지 전달시스템
제 10-0725318호

언어장애인용 음성아바타 시스템
제 10-0642555호

공연문화예술 고객마케팅 VMS 시스템
제 10-0710492호

‘상품의 리뷰를 제공하는 장치 및 방법’ 특허등록
특허 제 10-2099858 호

기술인증 및 사업등록



기술혁신형 중소기업
(INNO-BIZ) 인증
제 R110102-00581호

벤처기업 인증 제
20160104270 호
~현재까지

제 2010112738호
기업부설연구소 인정
(2010년~현재까지)

별정통신사업자 등록
제 1-01-14-0005호

특수한 유형의
부가통신 사업자등록
제 3-01-15-0051호

정보통신공사
면허취득
제 202460 호

회사연혁

Company History

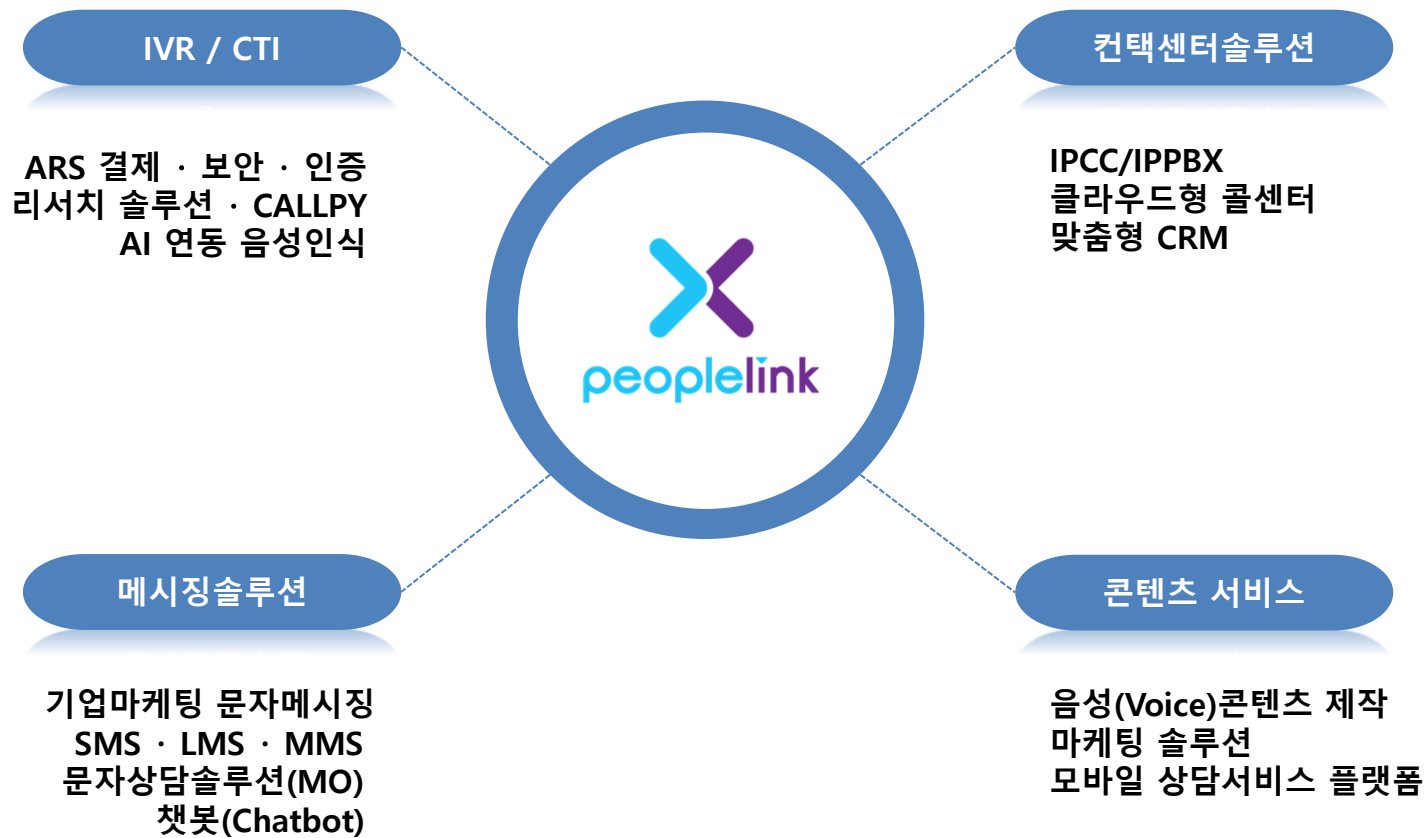
■ 주요연혁

2020.08	'해피토킹' 상담솔루션 런칭 및 CBT 진행
2020.04	'상품의 리뷰를 제공하는 장치 및 방법' 특허 등록
2019.08	화면공유 모바일 ARS 솔루션 개발
2019.07	Callpy 기반의 선거솔루션 개발 및 의회행정 박람회 부스운영
2018.07	ARS 리서치 클라우드 시스템 런칭
2018.04	ARS 전화위촉 시스템 개발
2017.09	ARS 솔루션 일본진출
2017.06	대표번호 MO 서비스 런칭
2017.05	ARS 결제시스템 (가상계좌, 계좌이체) 런칭
2016.09	'폴피' 서비스 상표등록
2016.02	정보통신공사업 면허등록
2015.10	특수한 유형의 부가통신 사업자 등록
2014.07	소비자 체험단의 상품체험 후기를 통한 광고업등 "네이슈머" 서비스 상표 등록
2014.03	별정통신사업자 등록
2010.03	한국 프로야구팀 LG TWINS 구단과 보이스팬클럽 및 콘텐츠 서비스계약 체결
2009.03	태국 Grammy Public과 MOU체결 - 태국 스타의 보이스팬클럽 공동사업
2009.02	(주)LG데이콤과 1633 음원콘텐츠 서비스협력 계약 체결
2009.01	"보이스팬클럽" 서비스 상표등록
2008.07	(주)DSP엔터테인먼트의 보이스팬클럽/콘텐츠 서비스 계약 체결 (SS501, KARA, A'st1)
2008.07	(주)F&C Music 소속 연기자의 보이스팬클럽 및 콘텐츠 서비스 계약 체결(FT아일랜드)
2008.05	(주)JYP엔터테인먼트와 "원더걸스" 보이스팬클럽(양방향 ARS팬클럽) 서비스계약 체결
2008.01	모바일마케팅-비즈링 BtoB 전용 웹사이트 런칭(www.starbizring.com)
2007.03	(주)데이콤과 음성콘텐츠 서비스 공급계약 체결
2006.08	SK/KT/LGT 3사 통신사에 벨소리, 통화연결음, 문자알림음 서비스런칭
2006.02	Biz 전용 VMS/SMS 사이트(www.sms16.co.kr) 런칭
2005.07	(주) 삼성물산과 마케팅 제휴계약 체결
2005.03	보이스 포털사이트 (www.sendvoice.co.kr) 서비스 런칭
2005.01	(주)비씨카드와 마케팅 제휴계약체결
2004.11	(주)피플링크 법인설립

사업영역

Business Area

피플링크가 보유한 다양한 기술력과 인프라를 바탕으로
기업과 고객이 소통하는 ICT 솔루션을 제공하고 있습니다.



사업역량

Peoplelink Business Value

안정적인 통신 서비스 구현

- 3대 통신사 Lg, KT, SK IDC 내 장비도입 후 운영
- 고객사를 대상으로 안정적인 서비스 제공



다양한 고객요구에 맞춘 시스템 개발

- 커스터마이징 전문 시스템 구축 및 개발
- 타 시스템과의 연동기술 보유



멀티플랫폼 운영

- 클라우드환경의 다양한 서비스 구현
- 모바일 등 다양한 디바이스에서 이용가능한 서비스



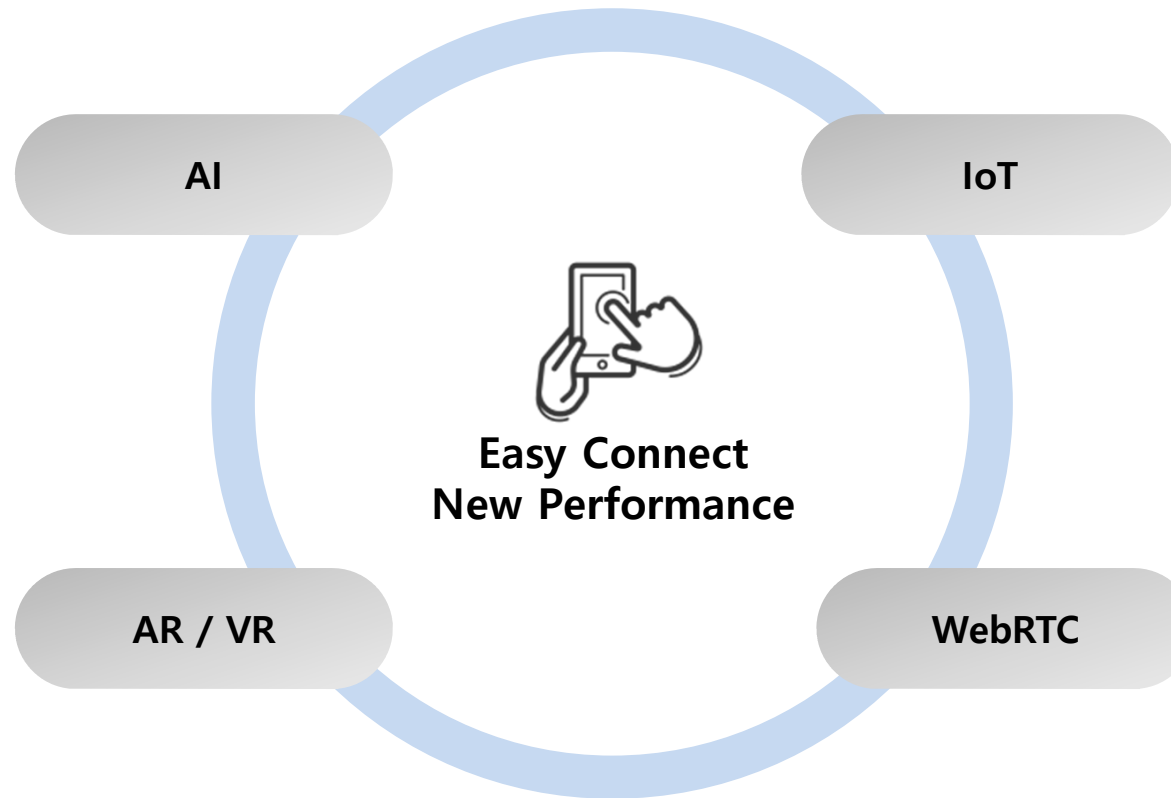
자사 서비스 운영관리

- 자사서비스의 직접적인 운영 및 관리
- 콘텐츠 서비스 및 기업서비스 제공



비전

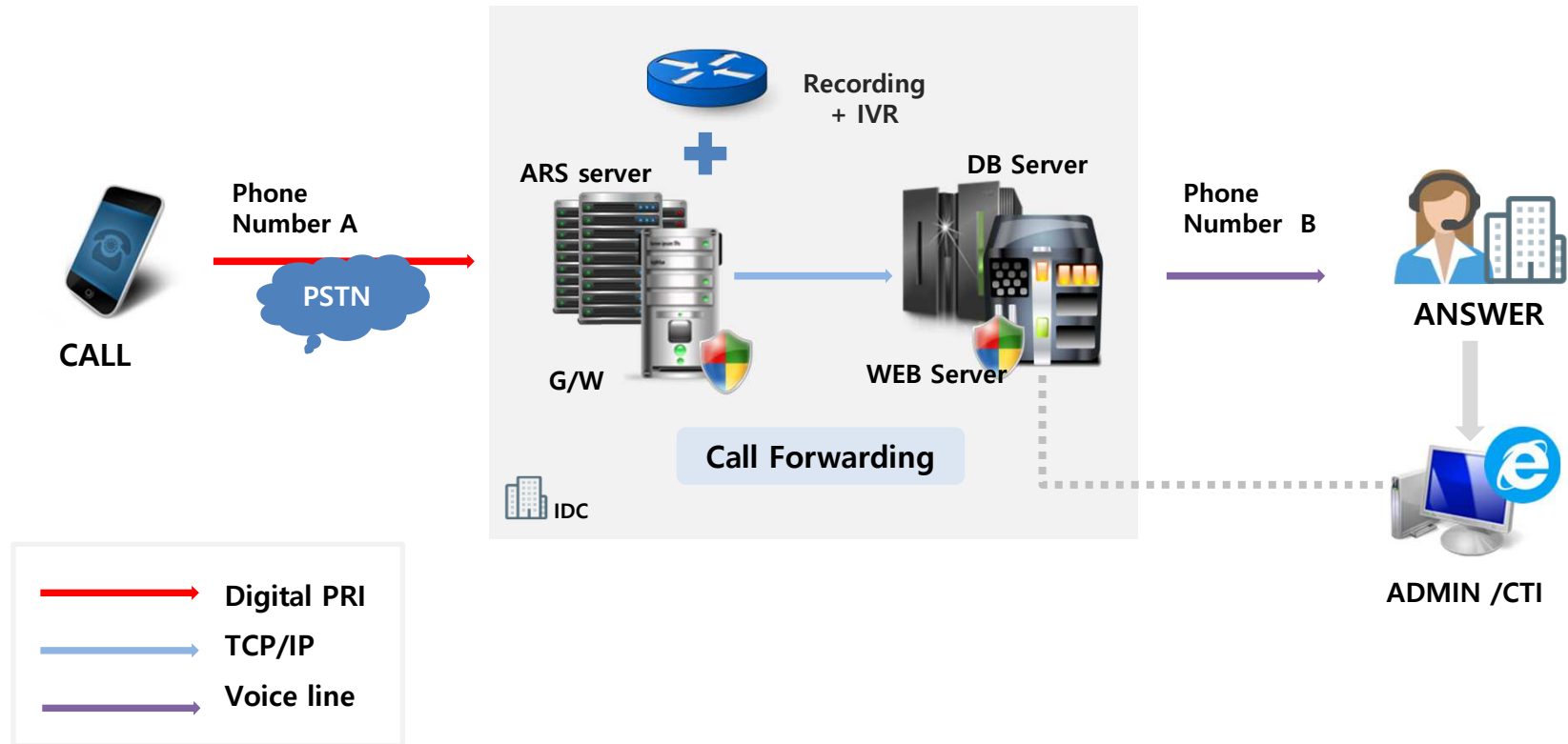
Peoplelink Business Vision



피플링크는 모바일 기반의 WEB RTC 등 다양한 신규기술 및 최적화된 시스템 제공을 위해 지속적으로 연구 개발하고 있습니다.

ARS 시스템

ARS SYSTEM



- 피플링크의 ARS 장비를 3사 통신사(LG uplus, SK broadband, KT) IDC 내에서 운영하고 있습니다
- 시스템에 대한 이원화 및 보안 시스템구축으로 안정적인 서비스를 제공합니다.

컨택센터 솔루션

Features Of Contact Center Solution

Web 홈페이지 형태로 제공

PC 내 응용 프로그램 설치없이
홈페이지 로그인 후 편리하게
서비스 이용이 가능합니다.

커스터마이징 제공

업체별 필요한 요구사항에 따라
맞춤형 서비스를 제공합니다.

통신사 그대로 사용가능

별도의 기존 통신 서비스변경없이
기존 전화단말기 그대로 이용이 가능합니다.

Cloud 기반 서비스 제공

별도의 장비도입 없이 클라우드기반의
서비스를 제공하여 구축보다
저렴한 비용으로 이용이 가능합니다.

컨택센터 솔루션

컨택센터 주요기능

실시간 팝업알림



IVR 연동을 통해 실시간
호인입정보를 팝업창으로
알려주는 기능

주소록 관리



관리가 필요한 고객의
정보등록 및
호인입시 조회기능

상담메모 등록



상담내역에 대한 메모
및 문의유형 등록기능

통화내용 녹취



별도의 장비없이
통화내용 전수녹취가능
녹취파일 다운로드제공

통계기능



콜인입/ 문의유형
및 상담원통계 기능

이벤트 솔루션

Features Of Event Solution

IVR(Interactive Voice Response) 시스템을 활용한
전화 통신서비스의 다양한 기능을 마케팅 목적으로 제공하는 솔루션입니다.

서비스 접근성



누구나 갖고 있는 휴대폰을 통해
쉽고 빠른 이벤트 참여가 가능

유효성있는 고객정보의 수집



고객의 이벤트 참여정보를
시스템에 기록하여 데이터분석에 용이

실시간 통계 데이터 반영



실시간 이벤트 운영에 대한 통계를
바탕으로 효과적인 이벤트 운영

주요기능



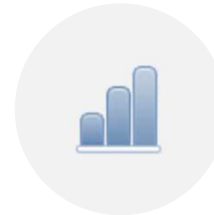
Message
메시지 전송/수신



Autocall
음성 전화발신



Recording
전화 녹음



Vote
실시간 투표



Quiz
퀴즈 서비스

CRM 솔루션

Customer Relationship Management Solution

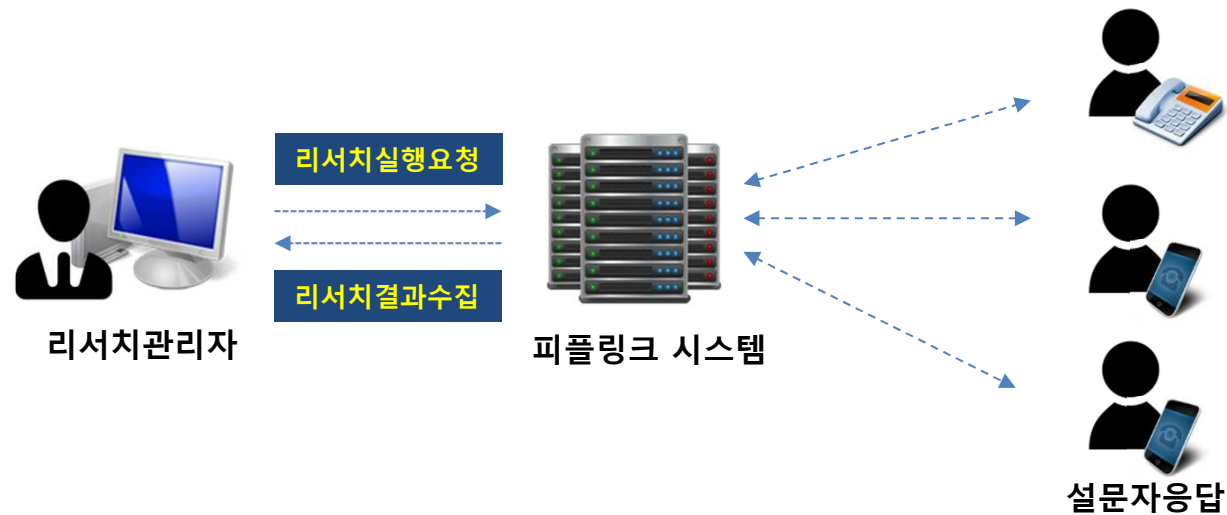
기업의 고객관리를 위해 다양한 기능이 구현되는 CRM 솔루션을 제공합니다.



리서치 솔루션

Autocall Research Solution

시스템을 통해 동시에 여러명의 인원에게 전화를 걸어 실시간 응답결과를 수집하는 전화 리서치 솔루션



✓ 실시간 전화응답기능을 활용한 다양한 업종분야에서 활용이 가능합니다

설문조사가 필요한
공공기관 및 단체

고객만족 평가조사가
필요한 기업 서비스센터

실시간 투표가 필요한
지역단체

전화 TEST 가 필요한
교육관련 업체

주요 고객사

Partner & Clients

주요 통신사



공공기관 및 협회



의료 및 교육기관



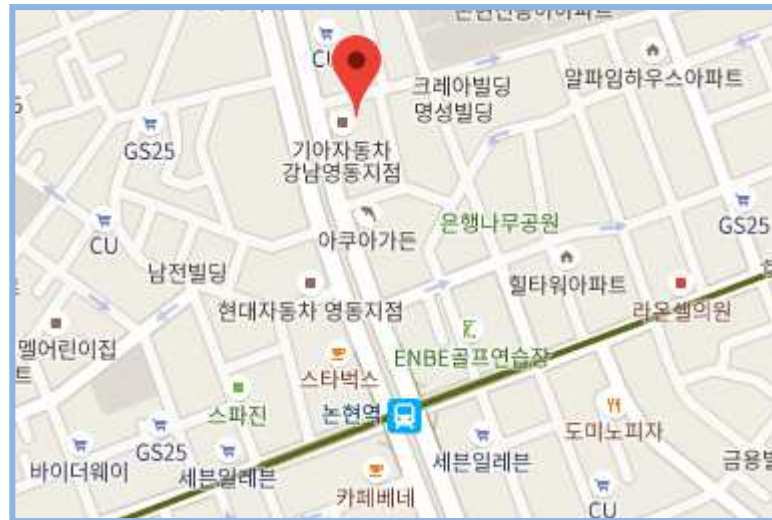
일반 기업



회사약도

Contact us

■ 회사위치



서울특별시 강남구 강남대로 578 성현빌딩 9층 (주) 피플링크



02-6959-2606



070-4032-8945



contact@peoplelink.co.kr



감사합니다.